

actionline

> LÍDER EM PROJETO DE PARCERIA ESTRATÉGICA

Seleção de talentos e abordagem estratégica para captação de leads junto aos proprietários de imóveis.

Startup brasileira de tecnologia que representa a revolução positiva quando o assunto é aluguel e venda de imóveis.

Aumentar em número e em qualificação sua equipe de atendimento, devido à expansão dos negócios.

> DESAFIO

Desenvolvimento de um núcleo para captar leads e ampliar a capacidade de atendimento, impulsionando conversões e trazendo crescimento ao negócio.

Mudar o target e, conseqüentemente, o posicionamento e discurso dos consultores. O intuito era aumentar o leque de mediações ativas, entrando em contato diretamente com os proprietários dos imóveis.

> SOLUÇÃO

> NOVO PERFIL

Perfil consultivo de atendimento, formado pelos próprios decisores da negociação, considerados um público alvo mais exigente.

> MELHOR REMUNERAÇÃO

Plano salarial 30% mais atrativo que a média do mercado, com remuneração fixa e variável.

6

MESES

qualificação

FOCO EM QUALIFICAÇÃO DE VENDAS,
POR MEIO DE UM TRABALHO DE
MEDIAÇÃO PERSONALIZADO

20 → **75**

CONSULTORES, AMPLIANDO
ASSIM O ATENDIMENTO AO
CLIENTE

12 HS

DE ATENDIMENTO, POSSIBILITANDO
TRATATIVAS EM HORÁRIOS MAIS
CONVENIENTES PARA O PÚBLICO-ALVO
EM QUESTÃO

Inovação agilidade qualidade & eficiência.

> RESULTADOS

Devido ao modelo de vendas proposto, baseado nas melhores práticas de inside sales, foi possível manter a qualidade do atendimento durante o período de pandemia, mesmo com parte da operação em home office.

A migração para o modelo de home office foi efetivado aos poucos e de maneira planejada.

Iniciamos a ação em 23 de março de 2020 com analistas atuando em horário integral, com acompanhamento da liderança e suporte do time de TI.

Todo o crescimento de volume em posições de atendimento foi planejado a partir das contratações de analistas com perfis aderentes ao novo modelo, garantindo a qualidade e eficiência mesmo em home office.

+50% ↑

ANÚNCIOS PUBLICADOS
NO SITE DA QUINTO ANDAR

agilidade

MAIS AGILIDADE NO
PROCESSO DE TRATATIVA,
FECHAMENTO E CONCLUSÃO
DO NEGÓCIO

actionline

Uma empresa focada em resultados

→ **CONTATE-NOS**



EDUARDO PARREIRA

Chief Commercial Officer

eduardo.parreira@actionline.com.br



NIVEA FELIX

Chief Commercial Officer

nivea.felix@actionline

A ACTIONLINE TRANSFORMA DADOS E
INFORMAÇÕES EM DECISÕES SÓLIDAS QUE
IMPACTAM O RESULTADO DE SEUS CLIENTES.

SAIBA MAIS EM

actionline.com.br

actionline

Tel.: +55 11 3254-2400

Av. Paulista, 1.009 | 9º andar. CEP 01311 | 100. SP

San Pablo. Brasil

Actionline es parte de

Untold

MIAMI
BOGOTÁ
BUENOS AIRES
SAN PABLO
LIMA
CIUDAD DE MÉXICO